

حجز موعد طبي

عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعامل حجز المواعيد في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستشفيات التابعة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية وإدارة هذه المواعيد بتعديلها أو إلغائها.

{c1da060b-d67b-471c-bc92-2d54f6326097}

إجراءات الخدمة

- في حال استخدام القنوات الرقمية: التسجيل في الخدمات الرقمية، وإنشاء اسم المستخدم والرقم السري "إذا لم يكن موجوداً"، وتسجيل الدخول. الاطلاع على المواعيد المتاحة بحسب المنشأة الصحية استعراض وحجز المواعيد المناسبة لإدارة هذه المواعيد بتعديلها أو إلغائها تأكيد حجز الموعد، وإرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية لتأكيد الموعد
- عبر القنوات الأخرى يقوم الموظف المعني بالاطلاع على المواعيد المتوفرة يتم أخذ رأي وموافقة المريض على الموعد المناسب له تأكيد حجز الموعد، وإرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية للتأكيد الموعد

المستندات المطلوبة

- نسخة عن هوية المريض سارية المفعول
- رقم الملف الصحي للمريض

الشروط والمتطلبات

1. بإمكان المرضى حجز المواعيد بكل سهولة، ولا توجد شروط تمنع من حجز موعد للمريض
2. حجز المواعيد في المستشفيات والعيادات التخصصية يتطلب تحويلاً من مراكز الرعاية الصحية الأولية أو الطوارئ

الأسئلة الشائعة

1. هل يمكنني حجز موعد طبي في إحدى المستشفيات بشكل مباشر ومن دون وجود تحويل من مراكز الرعاية الصحية الأولية؟
حجز المواعيد للمستشفيات والعيادات التخصصية الخارجية يتطلب تحويلاً من إحدى مراكز الرعاية الصحية الأولية أو الطوارئ.

مدة إتمام الخدمة

- 2 - 5 دقائق

رسوم الخدمة

مجاًناً

قنوات الخدمة

مركز الاتصال

الموقع الإلكتروني

تطبيق منصة شفاء

مراكز تقديم الخدمة (مراكز الرعاية الصحية الأولية)

أماكن تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني للمؤسسة

- تطبيق منصة شفاء
- مركز الاتصال على 8008877
- مراكز الرعاية الصحية الأولية التابعة للمؤسسة
- المستشفيات التابعة للمؤسسة
- البيانات متاحة على الرابط التالي: www.ehs.gov.ae/ar/services/health-care-facilities

الدعم

info@ehs.gov.ae

قنوات الدفع

الجمهور المستهدف

- المرضى (من كافة الفئات العمرية)

الإدارة

إدارة المستشفيات

القطاع

قطاع الخدمات الطبية

الخدمة الرئيسية

التسجيل للصحة والملفات الطبية

رمز الخدمة

400-15-001-000

نوع الخدمة

إجرائية

نوع الخدمة الفرعية

فرعية

تصنيف الخدمة

الصحة الجيدة والرفاهية