

حجز موعد طبي

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعامل حجز المواعيد في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستشفيات التابعة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية وإدارة هذه المواعيد بتعديلها أو إلغائها.

{c1da060b-d67b-471c-bc92-2d54f6326097}

إجراءات الخدمة

- في حال استخدام القنوات الرقمية: التسجيل في الخدمات الرقمية، عن طريق التسجيل بالدخول بالهوية الرقمية. الاطلاع على المواعيد المتاحة بحسب المنشأة الصحية استعراض وحجز المواعيد المناسبة لإدارة هذه المواعيد بتعديلها أو إلغائها تأكيد حجز الموعد، وإرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية لتأكيد الموعد
- عبر القنوات الأخرى يقوم الموظف المعني بالاطلاع على المواعيد المتوفرة يتم أخذ رأي وموافقة المريض على الموعد المناسب له تأكيد حجز الموعد، وإرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية للتأكيد الموعد

المستندات المطلوبة

- لحجز الموعد عن طريق مركز سعادة المتعاملين في المنشآت الصحية نسخة عن هوية المريض سارية المفعول أو رقم الملف الصحي للمريض.
- للحجز عن طريق القنوات الرقمية طريق الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي بالتسجيل عن طريق الهوية الرقمية

الشروط والمتطلبات

1. بإمكان المرضى حجز المواعيد بكل سهولة، ولا توجد شروط تمنع من حجز موعد للمريض
2. حجز المواعيد في المستشفيات والعيادات التخصصية الخارجية يتطلب تحويلاً من الأقسام الداخلية للمستشفى أو مراكز الرعاية الصحية الأولية أو الطوارئ أو المستشفيات الأخرى التابعة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.

مدة إتمام الخدمة

- 2 - 5 دقائق

رسوم الخدمة

مجاًناً

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني

مركز الاتصال

تطبيق منصة مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

مراكز تقديم الخدمة (مراكز الرعاية الصحية الأولية)

أماكن تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني للمؤسسة
- تطبيق منصة مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية
- مركز الاتصال على 8008877

- مراكز الرعاية الصحية الأولية التابعة للمؤسسة
- مراكز طب الأسنان التابعة للمؤسسة.
- المستشفيات التابعة للمؤسسة
- البيانات متاحة على الرابط التالي: www.ehs.gov.ae/ar/services/health-care-facilities

الجمهور المستهدف

- المرضى (من كافة الفئات العمرية)

المصادر

- [حجز موعد طبي](#)

الإدارة

إدارة المستشفيات

القطاع

قطاع الخدمات الطبية

الخدمة الرئيسية

التسجيل الصحي والملفات الطبية

رمز الخدمة

400-15-001-000

فئة الخدمة

فرعية

تصنيف الخدمة

الصحة الجيدة والرفاهية