

تجديد بطاقة صحية

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمرضى تقديم طلب للحصول على بطاقة صحية جديدة بدلاً من بطاقة منتهية الصلاحية، تخول صاحبها الحصول على الخدمات الصحية والعلاجية في المنشآت الصحية التابعة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.

إجراءات الخدمة

- الخدمة الذكية من خلال بطاقة هوية سارية المفعول: إنشاء الطلب من خلال الموقع الإلكتروني أو في مراكز الطباعة دفع رسوم الخدمة إصدار البطاقة الصحية
- المعاملات اليدوية -التي تتطلب إرفاق مستندات إضافية: إنشاء الطلب من خلال الخدمة الذكية الخدمة الإلكترونية للأفراد أو في مراكز الطباعة دفع رسوم الخدمة يتم التدقيق على الطلب من قبل الموظف المختص بالتسجيل الصحي حالة الموافقة، يتم إرسال رسالة نصية و بريد إلكتروني للمتعامل بالموافقة بعد الحصول على الموافقة، يمكن للمتعامل الاستفادة من الخدمة في حالة عدم الموافقة وإرجاع الطلب، يمكن للمتعامل التعديل على الطلب وإعادة تقديمه للموافقة

المستندات المطلوبة

- فيما يلي توضيح للمستندات بحسب فئة المتعاملين:
- (1) المواطنون، ومواطنو دول مجلس التعاون الخليجي، والوافدون من الجنسيات الأخرى: هوية إماراتية سارية المفعول
- (2) زوج/ زوجة المواطن: إقامة سارية المفعول للزوج/ الزوجة (تستثنى لمواطني دول مجلس التعاون).الهوية الإماراتية سارية المفعول للزوج الأجنبي/ الزوجة الأجنبية.الهوية الإماراتية سارية المفعول للزوج المواطن/ الزوجة المواطنة.جواز السفر ساري المفعول لكل من الزوج/ الزوجة الأجنبية والزوج/ الزوجة المواطن.عقد الزواج أو شهادة إستمرارية زواج لا تتعدى ال 6 شهور في حال مضى على عقد الزواج أكثر من سنة.خلاصة القيد للزوج/ الزوجة المواطنة.
- (3) أبناء المواطنين: شهادة الميلادالهوية الإماراتية سارية المفعول للابن/ الابنةجواز السفر ساري المفعول للابن/ الابنة.الهوية الإماراتية سارية المفعول للأب/ الأمجواز السفر ساري المفعول للأم.إثبات عدم زواج وعدم عمل للأبناء فوق ال 18 عامخلاصة قيد (الأم)
- (4) والدي (آباء وأمهات) المواطنين: إقامة (الأب / الأم) سارية المفعول (تستثنى لمواطني دول مجلس التعاون)الهوية الإماراتية سارية المفعول (الأب / الأم)جواز السفر ساري المفعول (الأب / الأم) شهادة صلة قرابة (الأب / الأم)الهوية الإماراتية سارية المفعول (الابن)جواز السفر ساري المفعول (الابن) شهادة الميلاد (الابن).خلاصة القيد (الابن)
- (5) حديثي الولادة: شهادة الميلاد.جواز سفر الأب.جواز سفر الأم.الهوية الإماراتية للأب.الهوية الإماراتية للأم.إقامة الأب.إقامة الأم.

الشروط والمتطلبات

1. الشروط والمتطلبات العامة: يشترط أن تكون بطاقة الهوية صالحة عند تقديم الطلب للحصول على البطاقة الصحية. تصدر بطاقة صحية إلكترونية سواءً عند تقديم طلب جديد أو عند التجديد ويتم ربطها ببطاقة الهوية الإماراتية علماً بأن صلاحية البطاقة الصحية غير مرتبطة بصلاحية بطاقة الهوية الإماراتية. يمكن للمستخدم تجديد البطاقة الصحية خلال شهر قبل انتهائها. يستطيع المستخدم الفردي تقديم 10 معاملات خلال السنة سواء له أو أي من أفراد الأسرة حيث يقوم بالتسجيل في الخدمة عبر الهوية الرقمية البطاقة الصحية للمواطنين ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي صالحة لمدة خمس سنوات، أما البطاقة لغير المواطنين فهي صالحة لمدة سنة واحدة. لا يتم إصدار أكثر من بطاقة للشخص الواحد. لا يشترط أن تكون صلاحية البطاقة الصحية نفس المدة المتبقية في بطاقة الهوية لربط البطاقة الصحية مع الهوية، ولكن عند تقديم الطلب للحصول على البطاقة الصحية يجب أن تكون بطاقة الهوية صالحة.

مدة إتمام الخدمة

- الخدمة الذكية من خلال بطاقة هوية سارية المفعول: 3 دقائق للمعاملات اليدوية التي تتطلب مستندات داعمة: 3 أيام عمل من تاريخ تقديم/ إعادة تقديم الطلب

رسوم الخدمة

أولاً: مواطنوا دولة الإمارات العربية المتحدة: 20 درهم.

ثانياً: مواطنوا دول مجلس التعاون الخليجي:

20 درهم للخليجي المقيم في الدولة

50 درهم للخليجي الزائر للدولة (مدة صلاحية البطاقة سنة)

ثالثاً : الوافدون من الجنسيات الأخرى:

100 درهم للوافد المقيم (مدة صلاحية البطاقة سنة)

100 درهم للوافد الزائر (مدة صلاحية البطاقة 3 شهور)

رسوم اضافية:

15 درهم رسوم الاستثمار الذكية

رسوم بنكية

تطبق رسوم إضافية في حال تم تقديم الطلب عبر قناة مكاتب الطباعة

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني

مراكز الطباعة

أماكن تقديم الخدمة

• الموقع الإلكتروني متوفر على الرابط التالي: <https://hcr.ehs.gov.ae/OnlinePortal>

الدعم

info@ehs.gov.ae

{579330a9-bd98-4ea0-a4d6-5abfd61db36a}

الجمهور المستهدف

• الخدمة متاحة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، المقيمين، والزائرين للدولة.

الإدارة

إدارة المالية والميزانية

القطاع

القطاع المالي والخدمات المساندة

الخدمة الرئيسية

البطاقات الصحية

رمز الخدمة

400-13-001-001

نوع الخدمة

إجرائية

فئة الخدمة

تكميلية

تصنيف الخدمة

الصحة الجيدة والرفاهية