

تجديد بطاقة صحية لذوي الهمم

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمرضى المقيمين/ الوافدين من الجنسيات المختلفة من ذوي الهمم تقديم طلب تجديد بطاقة صحية منتهية الصلاحية تخول صاحبها الحصول على الخدمات الصحية مجانية في المنشآت الصحية التابعة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.

إجراءات الخدمة

- التسجيل في الخدمة عبر الهوية الرقمية
- إنشاء طلب الحصول على بطاقة صحية لذوي الهمم.
- يتم التدقيق على الطلب من قبل اللجنة الطبية المعنية
- في حالة الموافقة، يتم إرسال رسالة نصية للمتعامل بالموافقة.
- دفع رسوم الخدمة.
- يمكن للمتعامل الاستفادة من الخدمة بعد الحصول على الموافقة وانجاز إجراءات الدفع.

المستندات المطلوبة

- نسخة عن بطاقة الهوية سارية المفعول.
- صورة جواز السفر ساري المفعول.
- صورة الإقامة سارية المفعول.
- تقرير طبي صادر من منشأة طبية حكومية لا تتعدى 3 شهور.

الشروط والمتطلبات

1. موافقة اللجنة الطبية المختصة على التقرير الطبي.
2. مدة صلاحية البطاقة الصحية سنة من تاريخ إصدارها.
3. يشترط أن تكون بطاقة الهوية صالحة عند تقديم الطلب للحصول على البطاقة الصحية.
4. تصدر بطاقة صحية إلكترونية سواء جديد أو تجديد ويتم ربطها ببطاقة الهوية الإماراتية علماً بأن صلاحية البطاقة الصحية غير مرتبطة بصلاحية بطاقة الهوية الإماراتية.
5. يمكن للمستخدم تجديد البطاقة الصحية خلال شهر قبل انتهائها.
6. يستطيع المستخدم الفردي تقديم 10 معاملات خلال السنة سواء له أو أي من أفراد الأسرة حيث يقوم بالتسجيل في الخدمة عبر الهوية الرقمية
7. هذه البطاقة متاحة للوافدين من الجنسيات الأخرى من ذوي الهمم فقط حيث ان المواطن يستفيد من الخدمات الصحية ذاتها بمجرد إستخراج البطاقة الصحية الإعتيادية

مدة إتمام الخدمة

- 8 أيام عمل قابلة للتمديد كالتالي: تقديم طلب الحصول على الخدمة: 3 دقائق، عرض التقرير على اللجنة الطبية المعنية: 7 أيام عمل قابلة للتمديد، إصدار البطاقة الصحية: 5 دقائق.

رسوم الخدمة

50 درهم

رسوم إضافية:

15 درهم رسوم الاستمارة الذكية

رسوم بنكية

تطبق رسوم إضافية في حال تم تقديم الطلب عبر قناة مكاتب الطابعة

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني

مراكز الطباعة

أماكن تقديم الخدمة

• الموقع الإلكتروني متوفر على الرابط التالي: <https://hcr.ehs.gov.ae/OnlinePortal>

الدعم

info@ehs.gov.ae

الجمهور المستهدف

• المرضى (أصحاب الهمم) من الوافدين / المقيمين

المصادر

• دليل مستخدم حساب الأفراد - البطاقات الصحية

الإدارة

إدارة المالية والميزانية

القطاع

القطاع المالي والخدمات المساندة

الخدمة الرئيسية

البطاقات الصحية

رمز الخدمة

400-13-007-007

نوع الخدمة

إجرائية

فئة الخدمة

تكميلية

تصنيف الخدمة

الملاحظات

يرتبط الحصول على الخدمة بالخدمات التالية:

- الجهات الصحية الحكومية: إصدار تقرير طبي
- وزارة الصحة ووقاية المجتمع: موافقة اللجنة الطبية المعنية.

الصحة الجيدة والرفاهية