

تقديم الشكاوى الطبية

عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمرضى أو ذويهم أو من ينوب عنهم تقديم الشكاوى الطبية المتعلقة بإجراءات التشخيص أو العلاج أو غيره عند تلقيهم الخدمة الطبية في المستشفيات والمراكز الصحية والتخصصية التابعة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.

إجراءات الخدمة

- التسجيل في الخدمات الرقمية، وإنشاء اسم المستخدم والرقم السري (إذا لم يكن موجوداً)، وتسجيل الدخول "في حال استخدام القنوات الرقمية"
- تقديم الشكاوى عبر القنوات المتاحة
- التواصل مع المنشأة التي تلقى المشتكى العلاج بها وتحويل الشكاوى لها
- التواصل مع المشتكى في حال كانت لديه أي تقارير طبية أخرى تخص موضوع الشكاوى
- استدعاء المدعي عليه لسماع أقواله
- تجتمع اللجنة المعنية لمناقشة التقارير المرتبطة بالشكاوى.
- إعلام المتعامل بأنه تم الانتهاء من دراسة الحالة، وتحويل قرار اللجنة له مع اتخاذ الإجراءات اللازمة.

رسوم الخدمة

مجاًناً