

طلب التظلم على قرار لجنة المسؤولية الطبية

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة لمقدمي الشكاوى الطبية ومزاوولي المهن الذين تم تقديم شكاوى بحقهم تقديم طلباتهم للتظلم أو الطعن على قرار لجنة المسؤولية الطبية بخصوص الشكاوى الطبية، بحيث يتم إعادة النظر بها من قبل اللجنة العليا للمسؤولية الطبية والتي يكون قرارها نهائياً.

إجراءات الخدمة

- التسجيل في الخدمات الرقمية، وإنشاء اسم المستخدم والرقم السري (إذا لم يكن موجوداً)، وتسجيل الدخول "في حال استخدام القنوات الرقمية"
- يقوم المتعامل بتقديم التظلم عبر القنوات المتاحة.
- يتم التأكد من توفر جميع المتطلبات اللازمة في رسالة التظلم.
- يتم اعتماد الرسالة ومن ثم إرسالها الى رئيس اللجنة العليا للمسؤولية الطبية عن طريق النظام الالكتروني، مع إرفاق جميع التقارير والمستندات المطلوبة.
- يقوم المتعامل باستلام رابط لإكمال إجراءات الدفع.
- يتم إعلام المتعامل بأنه تم رفع التظلم وأن اللجنة ستواصل معه.
- دراسة طلب التظلم وابداء الرأي بخصوصه.
- إعلام المتعامل بنتيجة التظلم وقرار اللجنة العليا.

المستندات المطلوبة

- هوية المريض أو مزاوول المهنة المشكو بحقه.
- التقارير الطبية المتوفرة

الشروط والمتطلبات

- يُرفع التظلم بخصوص الطعن/ التظلم من قبل مقدمي الشكاوى أو مزاوولي المهن المشكو بحقهم على قرار لجنة المسؤولية الطبية خلال شهر واحد من إبلاغهم بقرار لجنة المسؤولية الطبية بخصوص الشكاوى الطبية.
- يُقدم التظلم فقط من قبل المريض أو ذوي المريض أو الأقارب من الدرجة الأولى، أو من يتم توكيله من قبل المريض أو ذويه أو من مزاوولي المهن المشكو بحقهم.
- أن يكون تفاصيل التظلم واضحة مع تحديد وعنوان ورقم التواصل.
- تقديم بيان واضح عن سبب التظلم ورفاق التقارير الداعمة.
- يكون القرار الصادر عن اللجنة العليا للمسؤولية الطبية نهائياً.

مدة إتمام الخدمة

- 6 أشهر

رسوم الخدمة

5000 درهم إماراتي

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني

أماكن تقديم الخدمة

- قسم المسؤولية الطبية - مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية
- سلطات التحقيق (النيابة العامة أو الشرطة)
- المحاكم المختصة

الجمهور المستهدف

- مقدم الشكوى ومزاوول المهنة المشكو بحقه

الإدارة

إدارة الحوكمة والمخاطر

القطاع

قطاع المدير العام

الخدمة الرئيسية

الشكاوى والمسؤولية الطبية

رمز الخدمة

400-19-006-001

نوع الخدمة

إجرائية

فئة الخدمة

تكميلية

تصنيف الخدمة

الصحة الجيدة والرفاهية