

## طب الطوارئ

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمرضى من جميع الفئات العمرية في المجتمع الحصول على خدمات صحية على مدار الساعة للحالات الطارئة وفقاً لنظام عالمي معتمد لفرز الحالات (ESI).

### إجراءات الخدمة

- التسجيل لدى مكتب استقبال وحدة الطوارئ
- تصنيف الحالة في غرفة تقييم وفرز الحالات
- الكشف السريري من قبل طبيب الطوارئ
- مباشرة العلاج أو التحويل للطبيب / القسم المختص (حسب الحالة)

### المستندات المطلوبة

- نسخة عن هوية المريض سارية المفعول
- بطاقة صحية سارية المفعول
- في حالة عدم توفر ما سبق يطلب نسخة من جواز السفر ساري المفعول

### الشروط والمتطلبات

1. تقبل جميع الحالات الطارئة وتتم خدمتها وفق نظام تصنيف الحالات المعتمد من حيث أولوية الخدمة

### مدة إتمام الخدمة

- 4 ساعات

### رسوم الخدمة

رسوم الخدمة تعتمد على تصنيف الحالة من قبل الفريق الطبي المعالج:

المستويات 1-2 من تصنيف الحالات: مجاناً وفي حالة وجود تأمين صحي ساري المفعول يتم تطبيق الحصول على رسوم الخدمة وفق دليل تسعير الخدمات لفئة غير المواطنين

المستويات 3-4-5: يتم تطبيق رسوم الخدمة وفق الرسوم المعتمدة

### قنوات تقديم الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

### أماكن تقديم الخدمة

- إمارة دبي: مستشفى الكويت، دبي، مستشفى الأمل للصحة النفسية.
- إمارة الشارقة: مستشفى القاسمي، مستشفى القاسمي للنساء والولادة والأطفال، مستشفى الكويت، الشارقة، مستشفى خورفكان، مستشفى الذيد، مستشفى كلباء.
- إمارة أم القيوين: مستشفى أم القيوين.
- إمارة الفجيرة: مستشفى الفجيرة، مستشفى دبا، الفجيرة، مستشفى مسافي.
- إمارة رأس الخيمة: مستشفى صقر، مستشفى شعمر، مستشفى إبراهيم بن حمد عبيد الله، مستشفى عبدالله بن عمران للنساء والولادة.

### الدعم

[info@ehs.gov.ae](mailto:info@ehs.gov.ae)

## الجمهور المستهدف

• المرضى (من كافة الفئات العمرية)

## الإدارة

إدارة المستشفيات

## القطاع

قطاع الخدمات الطبية

## الخدمة الرئيسية

خدمات العيادات التخصصية

## رمز الخدمة

400-21-001-000

## نوع الخدمة

إجتماعية

## فئة الخدمة

فرعية

## تصنيف الخدمة

الصحة الجيدة والرفاهية