

طب الطوارئ

عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمرضى من جميع الفئات العمرية في المجتمع الحصول على خدمات صحية على مدار الساعة للحالات الطارئة وفقاً لنظام عالمي معتمد لفرز الحالات (ESI).

إجراءات الخدمة

- التسجيل لدى مكتب استقبال وحدة الطوارئ
- تصنيف الحالة في غرفة تقييم وفرز الحالات
- الكشف السريري من قبل طبيب الطوارئ
- مباشرة العلاج أو التحويل للطبيب / القسم المختص (حسب الحالة)

المستندات المطلوبة

- نسخة عن هوية المريض سارية المفعول
- بطاقة صحية سارية المفعول
- في حالة عدم توفر ما سبق يطلب نسخة من جواز السفر ساري المفعول

الشروط والمتطلبات

1. تقبل جميع الحالات الطارئة وتتم خدمتها وفق نظام تصنيف الحالات المعتمد من حيث أولوية الخدمة

الأسئلة الشائعة

1. ما هي إجراءات الحصول على الخدمة؟
التسجيل لدى مكتب استقبال وحدة الطوارئ
تصنيف الحالة في غرفة تقييم وفرز الحالات
المعاينة من قبل طبيب الطوارئ
طلب الفحوصات المخبرية والأشعة (وفقاً للحالة)
تقديم العلاج اللازم أو تحويل المريض للطبيب / القسم المختص (حسب الحالة)
2. كيف يتم تصنيف الحالات؟
يتم فحص جميع المرضى فور وصولهم إلى المستشفى من قبل الطاقم الطبي المختص، ويتم تقييم الحالة الصحية للمريض بشكل سريع بموجب مقياس تصنيف عالمي يتألف من خمس درجات (1 إلى 5)، وهذه الدرجات تحدد مدى خطورة حالة المريض وأولوية الحصول على العلاج في الوقت المناسب، وبموجب معايير هذا التصنيف يتم تقسيم المرضى إلى الفئات التالية: المرضى من الفئة الأولى: المرضى الذين يعانون من أمراض خطيرة أو حالات حرجة قد تؤدي إلى الوفاة، مثل السكتة القلبية والصدمات والحوادث الخطيرة والغيوبية، حيث يتم نقل المريض في مثل هذه الحالات مباشرة إلى الإنعاش.
المرضى من الفئة الثانية: المرضى الذين يعانون من أمراض يحتمل أنها قد تؤدي إلى الوفاة مما يتطلب تدخلاً طبياً سريعاً، لذلك يتم نقل المريض في مثل هذه الحالات إلى غرف الإنعاش أو غرف الملاحظة المكثفة.
المرضى من الفئة الثالثة: أغلبية المرضى يكونون من تلك الفئة التي قد تتضمن حالاتهم المرضية مجموعة كبيرة من الأمراض، ويتم تحويلهم إلى غرف الملاحظة لتلقي العلاج اللازم.
المرضى من الفئة والرابعة والخامسة: تشمل المرضى المصابين بأمراض توصف بأنها غير خطيرة أو لا تتطلب تدخلاً طبياً فورياً أو عاجلاً، ولكن على الرغم من ذلك لا بد لهم من إجراء الفحوصات اللازمة والحصول على الاستشارة الطبية، ويتم علاجهم في عيادة الحالات غير الطارئة.

مدة إتمام الخدمة

- 4 ساعات

رسوم الخدمة

رسوم الخدمة تعتمد على تصنيف الحالة من قبل الفريق الطبي المعالج:

المستويات 1-3 من تصنيف الحالات: مجاناً وفي حالة وجود تأمين صحي ساري المفعول يتم تطبيق الحصول على رسوم الخدمة وفق دليل تسعير الخدمات لفئة غير المواطنين

المستويات 4-5: يتم تطبيق رسوم الخدمة وفق الرسوم المعتمدة

قنوات الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

أماكن تقديم الخدمة

- إمارة دبي: مستشفى الكويت، دبي، مستشفى الأمل
- إمارة الشارقة: مستشفى القاسمي، مستشفى القاسمي للنساء والولادة والأطفال، مستشفى الكويت، الشارقة، مستشفى خورفكان، مستشفى الذيد، مستشفى كلباء.
- إمارة أم القيوين: مستشفى أم القيوين.
- إمارة الفجيرة: مستشفى الفجيرة، مستشفى دبا، الفجيرة، مستشفى مسافي.
- إمارة رأس الخيمة: مستشفى صقر، مستشفى شعم، مستشفى ابراهيم بن حمد عبيد الله، مستشفى عبدالله بن عمران للنساء والولادة.

الدعم

info@ehs.gov.ae

قنوات الدفع

الجمهور المستهدف

- المرضى (من كافة الفئات العمرية)

الإدارة

إدارة المستشفيات

القطاع

قطاع الخدمات الطبية

الخدمة الرئيسية

خدمات العيادات التخصصية

رمز الخدمة

400-21-001-000

نوع الخدمة

إجتماعية

نوع الخدمة الفرعية

فرعية

تصنيف الخدمة

الصحة الجيدة والرفاهية