

## الرعاية الطارئة الأولية

### وصف الخدمة

تقدم هذه الخدمة للأفراد من جميع الفئات العمرية من قبل أطباء وممرضين مختصين لعلاج حالات الطوارئ وعلاج الأمراض والإصابات التي تتطلب استجابة طبية عاجلة.

### إجراءات الخدمة

- التسجيل في الخدمات الرقمية والحصول على اسم مستخدم ورقم سري (في حال لم يكن مسجلاً)
- زيارة المركز الصحي أو حجز موعد عبر بوابة المريض
- التسجيل في مركز الرعاية الصحية الأولية لتلقي الخدمة
- المعاينة من قبل الممرض، والتصنيف كحالة طارئة أولية
- المعاينة من قبل الطبيب المختص

### المستندات المطلوبة

- نسخة عن هوية المريض سارية المفعول

### الشروط والمتطلبات

1. يتوجب تصنيف الحالة كحالة طارئة من قبل المختصين

### مدة إتمام الخدمة

- 10 إلى 20 دقيقة

### رسوم الخدمة

تحدد الرسوم حسب اللوائح الصادرة والإجراءات المنفذة , وبناءً على تقييم الحالات المعتمد كالتالي:

الحالات المقيمة 1,2,3: مجاناً

الحالات المقيمة 4,5: تطبق الرسوم

### قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني

مراكز تقديم الخدمة (مراكز الرعاية الصحية الأولية)

### أماكن تقديم الخدمة

- حسب أوقات عمل مراكز الرعاية الصحية الأولية، متوفرة عبر الرابط: [www.ehs.gov.ae/ar/services/health-care-facilities](http://www.ehs.gov.ae/ar/services/health-care-facilities)

### الجمهور المستهدف

- المرضى (كافة الفئات العمرية)

### الإدارة

إدارة الرعاية الصحية الأولية

## القطاع

قطاع الخدمات الطبية

## الخدمة الرئيسية

طب الأسرة

## رمز الخدمة

400-20-002-000

## نوع الخدمة

إجتماعية

## فئة الخدمة

فرعية

## تصنيف الخدمة

الصحة الجيدة والرفاهية