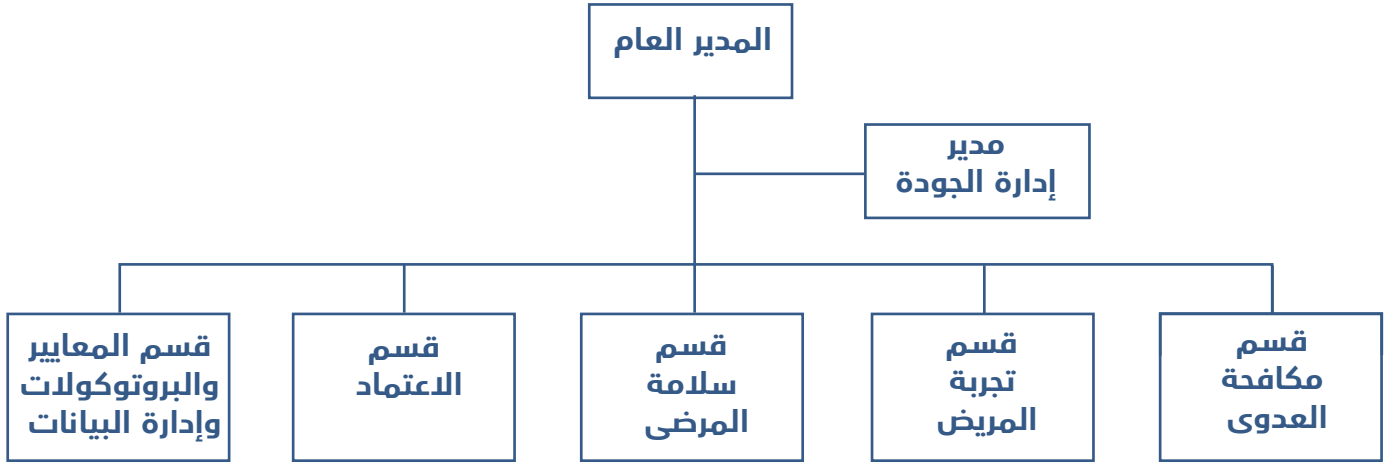


## الهيكل التنظيمي والوظيفي لإدارة الجودة



## مهام إدارة الجودة

تتولى إدارة الجودة كافة الأنشطة التي تضمن الامتثال الصحي والحفاظ على تطوير وتحقيق أنظمة وسياسات المؤسسة لتلبية متطلبات نظام الجودة وتعزيز جودة الأداء في المؤسسة في سبيل ذلك ممارسة المهام الآتية:

1. وضع منظومة لإدارة الجودة وخطط تنفيذية شاملة ومتكاملة على مستوى المؤسسة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية والسياسات الوطنية.
2. تقديم الاقتراحات والتوصيات والتشريعات والسياسات والإرشادات والمعايير العامة بالجودة والإشراف على الامتثال لها من جانب الخدمات والبرامج التي تقدمها المؤسسة.
3. إعداد وتصميم المسارات الإكلينيكية في المستشفيات والمرافق الصحية للمؤسسة، والعمل على رفع كفاءتها وفعاليتها والمتابعة الدورية للتأكد من الالتزام بمعايير الجودة الإكلينيكية بالتنسيق مع الجهات المعنية.
4. التخطيط والإشراف لاعتماد المرافق التابعة للمؤسسة وإدارة عملية الاعتماد وتنفيذها بما يتماشى مع قوانين المؤسسة ومتطلبات الاعتماد المحلية والدولية المعترف بها.
5. وضع النظم الكفيلة بضمان سلامة المرضى وتعزيز تجربتهم والإشراف على تنفيذها بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية المعنية ووضع إطار لتحديد وإعطاء الأولوية لمبادرات التحسين بها بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية المعنية بالمؤسسة.
6. وضع نظام لضمان السيطرة على انتشار العدوى في المؤسسات الصحية بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية في وزارة الصحة ووقاية المجتمع والجهات المحلية والدولية المعنية.
7. دراسة الخطط الموضوعية من جانب المرافق التابعة للمؤسسة والإشراف على تنفيذ مبادرات التحسين لتعزيز سلامة المرضى وتجربتهم للرعاية الصحية عبر المرافق التابعة للمؤسسة.
8. الإشراف على برامج التوعية والتدريب والتأهيل لجودة الخدمات الإكلينيكية بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية بالمؤسسة والجهات المعنية.
9. أية مهام أخرى ترتبط بطبيعة عمل الإدارة، أو تكلف بها من قبل المدير العام.

## مهام إدارة الجودة

### 1. قسم مكافحة العدوى

#### يتولى القسم الاختصاصات التالية:

- وضع نظام لضمان السيطرة على انتشار العدوى في المؤسسات الصحية بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية في مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية والجهات المحلية والدولية المعنية ضمن إطار المعايير القياسية والدراسات العلمية والأنظمة العالمية.
- إعداد برنامج شامل لإدارة مكافحة العدوى في المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة.
- الإشراف على إعداد وتنفيذ السياسات و الإجراءات التي تتعلق بمكافحة العدوى.
- التنسيق مع الوحدات التنظيمية في المؤسسة ذات العلاقة للقيام بتنفيذ برنامج الرصد الدوري للبيانات التي تتعلق ببرنامج مكافحة العدوى.
- الإشراف على وضع واعتماد مؤشرات الأداء ذات العلاقة ببرنامج مكافحة العدوى وإدارتها والقيام بإجراءات تحسينية بما يتناسب مع نتائج مؤشرات الأداء.
- العمل على تطبيق المعايير والمتطلبات العالمية فيما يخص برنامج مكافحة العدوى في المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة.
- القيام ببرامج التدريب للكوادر الصحية حول برنامج مكافحة العدوى.
- أية مهام أخرى ترتبط بطبيعة عمل القسم، أو تكلف بها من قبل مدير الإدارة.

### 2. قسم تجربة المريض

#### يتولى القسم الاختصاصات التالية:

- تطبيق أفضل الممارسات والمبادرات المحلية و العالمية فيما يخص تحسين تجربة المرضى وعائلاتهم.
- وضع سياسات واجراءات العمل المتعلقة بتحسين تجربة المريض و بحقوق المرضى وعائلاتهم حسب المعايير الدولية والأدلة العلمية ومتابعة تطبيقها.
- تعزيز تنفيذ مبادرات و إجراءات إشراك المرضى و عائلاتهم في تجربة الرعاية الصحية .
- متابعة تطبيق وثيقة حقوق المرضى وعائلاتهم في جميع المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة.
- وضع مقاييس أداء مركزية، سياسات وإجراءات ودراسات استقصائية للمحافظة على حقوق وواجبات المرضى.
- تنفيذ برامج التدريب والتوجيه (التعريف) وبرامج التوعية المناسبة للمعنيين حول تحسين تجربة المريض و تطبيق وثيقة حقوق المرضى.
- أية مهام أخرى ترتبط بطبيعة عمل القسم، أو تكلف بها من قبل مدير الإدارة.

### 3. قسم سلامة المرضى

#### يتولى القسم الاختصاصات التالية:

- وضع منظومة لبرامج سلامة المرضى وخطط تنفيذية شاملة على مستوى المؤسسة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية والسياسات الوطنية.
- وضع النظم الكفيلة بضمان سلامة المرضى والإشراف على تنفيذها بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية المعنية ووضع إطار لتحديد وإعطاء الأولوية لمبادرات التحسين بها بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية المعنية بالمؤسسة.
- إعداد برنامج شامل لسلامة وأمن المرافق الصحية لتطبيق متطلبات المعايير العالمية والمحلية وتدريب المعنيين في المنشآت الصحية في مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.
- إدارة برنامج رصد الحوادث العرضية والجسيمة والمخاطر المحتملة لمعامل المنشآت الصحية في مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية والإشراف على تحليلها وتقديم الدعم اللازم للمنشآت الصحية في وضع الخطط التحسينية إذا لزم الأمر.
- إعداد التقارير الدورية عن سلامة المرضى من خلال تحليل البيانات التي يتم رصدها لضمان الوصول إلى المعلومات الدقيقة والتي تساعد في اتخاذ القرارات التحسينية .
- أية مهام أخرى ترتبط بطبيعة عمل القسم، أو تكلف بها من قبل مدير الإدارة.

### 4. قسم الاعتماد

#### يتولى القسم الاختصاصات التالية:

- وضع منظومة موحدة لبرنامج الاعتماد على مستوى المؤسسة ، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية والسياسات الوطنية.
- التخطيط والإشراف لاعتماد المرافق التابعة للمؤسسة وإدارة عملية الاعتماد وتنفيذها بما يتماشى مع أنظمة وسياسات المؤسسة ومتطلبات برامج الاعتماد.
- الإشراف على برامج التوعية والتدريب والتأهيل لجودة الخدمات الإكلينيكية بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية بالمؤسسة والجهات المعنية.
- تنسيق جميع أنشطة الجودة والاعتماد مع الأطراف المعنية من خلال الاجتماعات الدورية مع الأشخاص المسؤولين عن برامج الجودة في المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية.
- تبني منهجيات تحسين جودة الأداء في المؤسسة والعمل مع جميع الإدارات المعنية لضمان تنفيذها بشكل موحد.
- وضع نظام لضمان تطبيق أهداف سلامة المرضى العالمية والاستفادة من أفضل الممارسات المحلية والعالمية في تبني أهداف سلامة وطنية لمستشفيات مؤسسة الإمارات ومراكزها.
- أية مهام أخرى ترتبط بطبيعة عمل القسم، أو تكلف بها من قبل مدير الإدارة.

## 5. قسم المعايير والبروتوكولات وإدارة البيانات

### يتولى القسم الاختصاصات التالية:

- العمل مع القطاعات والإدارات ذات العلاقة لوضع السياسات والمعايير العامة لتعزيز أفضل الممارسات في مجال جودة الرعاية الصحية على مستوى المؤسسة.
- التنسيق والاعداد لتقديم الاقتراحات والتوصيات والتشريعات والسياسات والارشادات والمعايير العامة للجودة والاشراف على الامتثال بها من جانب الخدمات والبرامج التي تقدمها المؤسسة.
- إعداد وتقييم المسارات الاكلينيكية في المستشفيات والمرافق الصحية التابعة للمؤسسة و الإشراف على الامتثال بها من خلال المتابعة الدورية مع الإدارات ذات العلاقة.
- الإشراف على إعداد ومراجعة السياسات والإجراءات والمعايير الصحية المركزية وادارتها حسب الأصول.
- تبني سياسة مركزية على مستوى المؤسسة لإدارة البيانات والمعلومات ذات العلاقة لتحسين برامج الجودة وسلامة المرضى.
- وضع اطار عام لإدارة مؤشرات الأداء الصحية في المستشفيات والمراكز الصحية والتخصية التابعة للمؤسسة واعتماد مجموعة من المؤشرات المركزية والاشراف على متابعتها بشكل دوري.
- القيام بتحليل البيانات ذات العلاقة بتحسين الجودة وسلامة المرضى والوصول إلى المعلومات المبنية على الحقائق وتقديم التوصيات لاتخاذ القرارات المناسبة من الإدارة العليا.
- أية مهام أخرى ترتبط بطبيعة عمل القسم، أو تكلف بها من قبل مدير الإدارة.